

Podepisovací tablet

Scénář

Chci umožnit, aby klienti podepisovali smlouvy a jiné dokumenty pomocí podepisovacího tabletu.

Postup

Tato funkce je dostupná jako samostatné rozšíření ISKAMu, pro aktivaci funkce je nutné se spojit s ApS Brno.

[ISKAM podporuje pro tyto účely tablety od firmy Wacom. Pro správnou funkci je potřeba v operačním systému počítače zaregistrovat knihovnu od výrobce. V](#)

tomto archívu

najdete 64bitovou i 32bitovou verzi, soubor stačí zkopírovat do vhodné složky v počítači a provést registraci pomocí příkazu

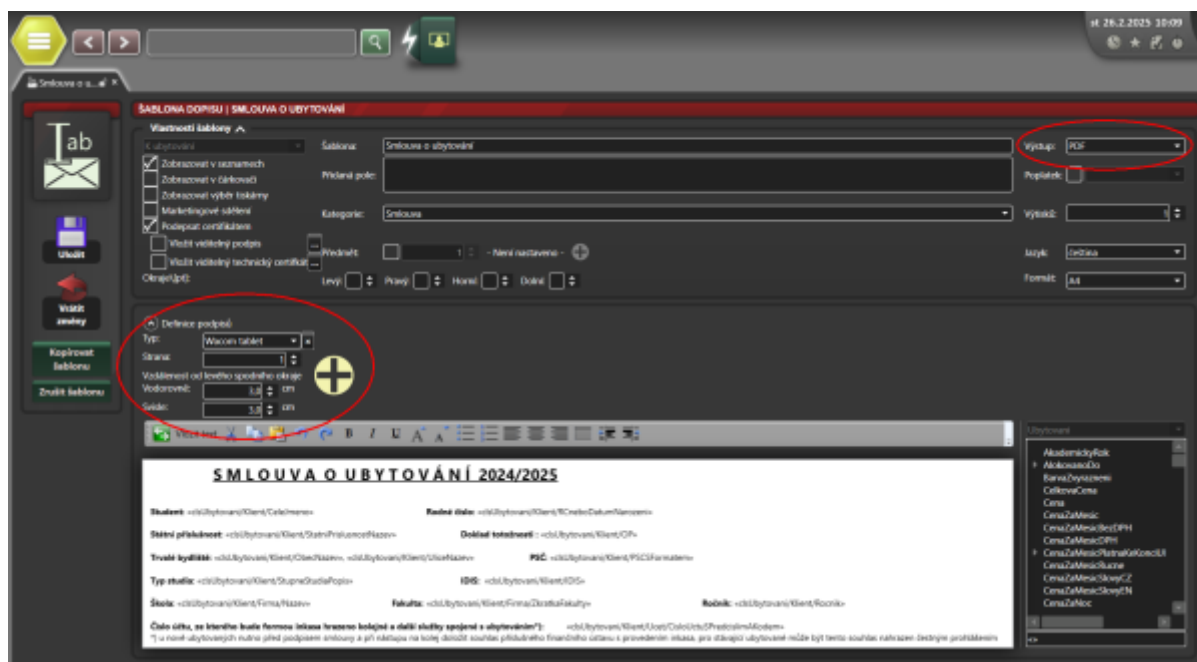
```
regsvr32 wgssSTU.dll
```

v administrátorské command-line.

V dialogu s vlastnostmi terminálu je potřeba zatrhnout, že daný terminál disponuje podepisovacím tabletem, vyhledání na portech provádí ISKAM automaticky. Pro správnou funkci je navíc nutné mít v ISKAMu nastaven technický certifikát, který se používá pro digitální podpis dokumentu v okamžiku, kdy klient dokument podepisuje na tabletu.

Použití

V obytných dopisech je potřeba vybrat příslušnou šablonu (musí mít výstup do PDF) a je-li funkce aktivní, tak je dostupná možnost definovat tyto podpisy. U každého podpisu se definuje typ podpisu (aktuálně je dostupný pouze Wacom) a umístění podpisu na stránce (číslo stránky a odsazení levého dolního rohu podpisového obdélníku zleva a zespodu).



Při aplikaci takového dokumentu na terminálu s povoleným a připojeným tabletem se na tabletu objeví výzva pro podpis, klient podepíše a na tabletu je pak i tlačítko pro potvrzení (je nakreslené na tabletu), který se podpis odešle do ISKAMu. ISKAM dokument opatří digitálním podpisem a do razítka přidá obrázek tvořený zadaným podpisem.

Velmi vhodné je mít na pracovišti, kde se takové dokumenty podepisují, dostupný zákaznický monitor a tento nastavení v ISKAMu jako zákaznický displej. V tomto případě je vhodné použít plnohodnotného monitoru, protože se na něm zobrazí text dokumentu, který má klient podepsat. Na tabletu jsou k dispozici virtuální tlačítka umožňující pohybovat dokumentem nahoru a dolů (zákazník tak nepotřebuje myš ani dotykovou obrazovku) a může se tak s dokumentem seznámit před samotným podpisem. V tomto náhledu je červeným obdélníkem vyznačena oblast, kde bude následně jeho podpis v dokumentu umístěn.

V průběhu podepisování vidí obsluha přes okno s ISKAMem náhled na to, co vidí uživatel na zákaznickém displeji, krátce se jí zobrazí i zadaný podpis. Obsluha má možnost také proces podepisování ukončit před tím, než uživatel podpis zadá a potvrdí.

Další tipy a triky

~~DISCUSSION~~

From:
<https://napoveda.aps-brno.cz/> - ISKAM

Permanent link:
https://napoveda.aps-brno.cz/doku.php?id=napoveda_iskam_4:instalace:podepisovacitablen

Last update: 2025/02/26 10:12

