

# Nastavení terminálu

## Základní údaje

**Provoz:** Zobrazuje, pod kterým provozem je terminál veden ve [Struktuře organizace](#). Zde se nedá změnit.

**SID:** Jednoznačný identifikátor terminálu uložený v registrech operačního systému. Změní se pouze přeinstalováním operačního systému.

## Nastavení čtečky

Jedná se o čtečku čipových karet. Snažíme se, aby byl ISKAM nezávislý na HW, tj. obecně se snažíme podporovat všechny typy čteček. V zásadě jsou na trhu tři různé typy čteček – jedny se chovají po připojení k počítači jako klávesnice, tj. přečtené číslo čipu vrací v podobě série kláves zpravidla zakončené enterem. Další se chovají jak sériový port (zpravidla se připojují přes USB a sériový port je tedy virtuální) – chování je jinak podobné, tj. při načtení čísla čipu přijde sekvence „znaků“ pro sériové lince a i v tomto případě je zpravidla ukončena enterem (znaky 10 a 13 nebo alespoň jeden z nich). A konečně třetí „typ“ čteček tvoří čtečky, které podporují i zápisy na karty a ty mají obousměrnou a často poměrně komplikovanou komunikaci.

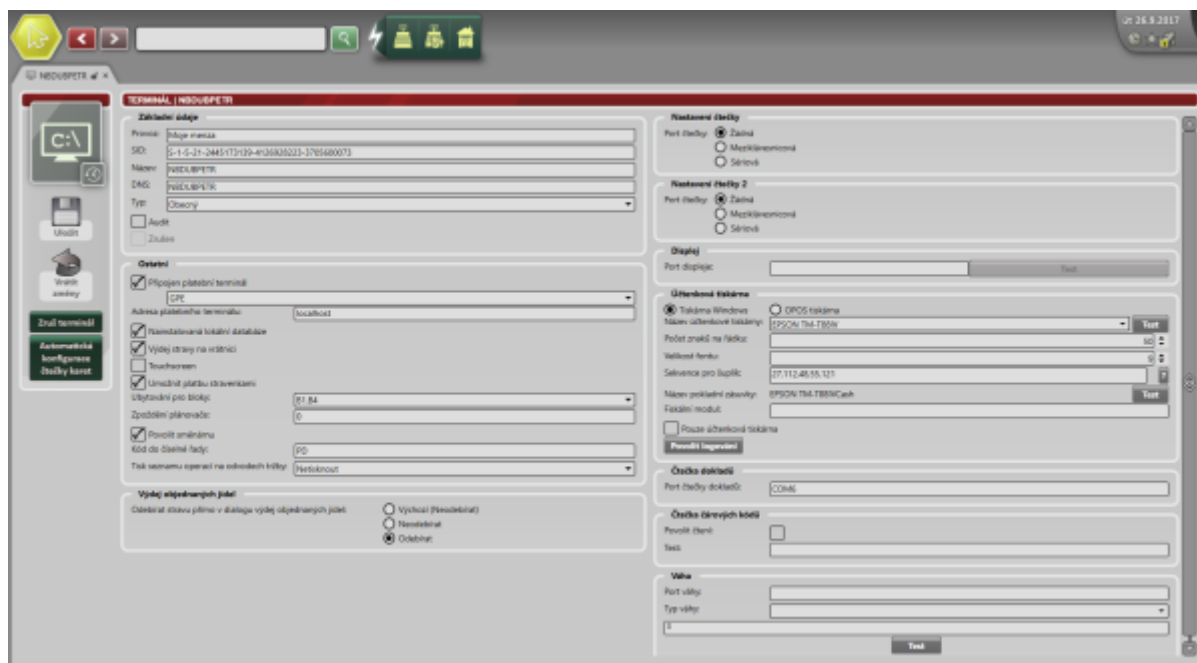
Kromě posledního typu (což ale ani finančně není rozumné pořizovat) podporuje ISKAM oba zbývající typy. Některé typy čteček lze konfigurovat, takže umí vracet čísla čipů v různé podobě (hexadecimálně, dekadicky) či různým způsobu čtení (odpředu nebo odzadu, tj. MSB nebo LSB first). U jiných to konfigurovat nelze, proto existuje v ISKAMu řada různých nastavení, jak si s tím poradit.

Dobré zkušenosti máme se čtečkami PCR340 a to buď ve variantě emulující klávesnici PCR340-00 nebo sériovou komunikaci PCR340-VC. Nicméně reálně se ISKAM používá s řadou dalších typů čteček a ani nemáme jejich přehled, protože není jak poznat, o který typ čtečky se v daném případě jedná. Sériové čtečky mají tu výhodu, že nepíše čísla čipů do jiných aplikací (např. pokud má obsluha otevřený dokument v Excelu a má focus a někdo pípne kartou, tak se číslo čipu napíše do buňky a enterem se potvrdí...), jejich nevýhodou je pro změnu to, že k sériovému portu nemůže mít současně přístup více aplikací. Jinak jsou jejich vlastnosti srovnatelné.

### Port čtečky:

- *meziklávesnicová:* Tento typ čtečky se chová jako další připojená klávesnice. Při načtení karty tedy rychle „napíše“ číslo čipu a v závislosti na typu a popř. konfiguraci čtečky přidá před a za číslo čipu zadané znaky. Na konci zpravidla posílá každá čtečka znaky CR a LF (enter), na začátku lze u některých čteček zadat znak, který se má poslat před číslem čipu, aby počítač snáze určil, že se nejedná o běžný vstup z klávesnice. ISKAM4 obsluhuje čtečku pomocí tzv. Windows hooks, takže dokáže rozeznat ze které klávesnice vstup pochází. Proto musíte v konfiguraci pouze vybrat „klávesnici“, která představuje Vaši čtečku. Někdy je to poznat podle názvů ovladačů, ale častěji ne - nejlepší je se do seznamu podívat ještě před instalací čtečky a po instalaci najdete v seznamu jednu položku navíc a to je ta správná. Další možností je využít logování a ISKAM tak při stisknutí klávesy popř. načtení karty ukáže v logovacím okně ID-čko klávesnice, ze kterého vstup pochází. To umožňuje snadno detekovat správnou „klávesnici“.

- **sériová:** je zapotřebí vyplnit odpovídající port (např.: COM1)



Po nastavení a uložení je nutné ISKAM vypnout a zapnout, aby se změny projevíly.

Tip: [Instalace čtečky PCR340](#), [Instalace čtečky OMNIKEY 5427 CK](#)

**Upozornění:** pokud máte k PC připojeno více čteček čipových karet, pak si dejte pozor na vzájemné rušení (interferenci) čteček. Doporučujeme minimální vzdálenost mezi čtečkami 0,5m, čím více, tím lépe.

## Displej

Zákaznický displej se pro počítač vždy chová jako sériový port (obvykle mají připojení na USB, ale instalují si (nebo musíte nainstalovat) převodník na COM port). Ve vlastnostech terminálu tedy stačí zadat číslo portu (takže např. „COM3“), kde je displej připojen.

Zákaznické displeje různých výrobců mají různé komunikační protokoly, prakticky všechny však dávají možnost volby, jakým protokolem se s nimi budete „bavit“. ISKAM používá mód původně vyvinutý pro displej DSP800, takže v uživatelském manuálu k displeji vyhledejte nastavení přepínačů (bývají buď dole v noze displeje, nebo ve spodní části „hlavy“ displeje nebo z jeho zadní strany zpravidla zakryté krytkou) pro tento komunikační mód. Rychlost komunikace musí být 9600 baudů, i toto je nutné u některých displejů nastavit pomocí přepínačů. Po změně nastavení je potřeba displej vypnout a znovu zapnout - na displeji se obvykle krátce zobrazí jak komunikační mód, tak rychlost komunikace a některé další parametry.

Např. pro displej BIXOLON BCD-1100 je potřeba na DIP-SW1 zapnout přepínače 7 a 8, na DIP-SW2 nic.

## Účtenková tiskárna

Toto téma je hodně obsáhlé, proto je uvedeno na [samostatné stránce](#).

## Čtečka dokladů

Čtečky dokladů umožňují rychlé a efektivní odbavení zejména hotelových klientů díky tomu, že dokáží rychle a spolehlivě přečíst tzv. strojově čitelná data v občanských průkazech a pasech. Tím je mj. zajištěno, že budete mít v databázi správné číslo dokladu příslušného klienta a vyhnete se tak případným potížím ze strany cizinecké policie. Je však dobré vědět, že strojově čitelná data dokladu obsahují jen relativně málo informací - jde především o jméno (jména, někdy jen iniciály dalších jmen), příjmení, číslo dokladu, datum narození a datum vystavení/expirace dokladu a vystavující stát. Na některých českých nebo slovenských dokladech bývá i rodné číslo, ale poslední verze jej již neobsahují. Pohlaví majitele je také jen na některých dokladech (např. německé občanské průkazy jej neobsahují). To znamená, že po načtení dokladu je nutné načtená data zkontrolovat a popř. doplnit (např. adresu, pokud je to vyžadováno).

Strojově čitelná data obsahují všechny údaje v latince (i pro doklady ze zemí, kde se latinka nepoužívá) a to bez diakritiky. ISKAM se na základě podoby se jmény v databázi pokouší případnou diakritiku doplnit (takže JIRI bude s největší pravděpodobností Jiří). Tato funkce by měla celkem spolehlivě fungovat pro běžná jména a nejběžnější příjmení, ale i tak je možné, že budete muset údaje doplnit.

Velkou výhodou je naopak fakt, že pokud se klient přijede ubytovat opakovaně, tak se díky dokladu snadno nalezne již existující záznam a nemusíte tak data pořizovat znovu. Čtečka dokladů funguje ve všech vyhledávacích okénkách na klienta (klienta najde nebo vytvoří a vybere). Pokud při načtení dokladu není kurzor v žádném vyhledávacím okénku na klienta, tak se zobrazí do nové záložky karta načteného klienta.

Čteček existuje řada druhů, jejich použití je podobné. Obvykle je výrobce opatřuje nějakým ovladačem, popř. obslužnou utilitou, která zajišťuje, že se pro nadřazenou aplikaci (tedy ISKAM) chová jako virtuální sériový port.

Tip: Funkčnost máme ověřenou pro cenově dostupnou čtečku od firmy [Access typu OCR315](#).

## Čtečka čárových kódů

Informace o nastavení čtečky naleznete [zde](#).

## Bankovní platební terminál

Téma je podrobně popsáno na samostatné [stránce](#).

## Dotykový monitor

Pro výdej stravy a restaurační provoz je vhodné doplnit pokladnu monitorem s dotykovou vrstvou.

Monitor je obvykle potřeba zkalibrovat. U různých výrobců k tomu slouží různé programy a utility.

## NEC

[http://solutions.3m.com/wps/portal/3M/en\\_US/Electronics\\_NA/Electronics/Tools\\_Support/Support/](http://solutions.3m.com/wps/portal/3M/en_US/Electronics_NA/Electronics/Tools_Support/Support/)

From:

<https://napoveda.aps-brno.cz/> - ISKAM

Permanent link:

[https://napoveda.aps-brno.cz/doku.php?id=napoveda\\_iskam\\_4:instalace:nastaveniterminalu&rev=1478600840](https://napoveda.aps-brno.cz/doku.php?id=napoveda_iskam_4:instalace:nastaveniterminalu&rev=1478600840)

Last update: **2016/11/08 11:27**

